

Claudio Antonio Rivera Claissac

RUT 8.081.748-7
Vivar 1536, Depto 1401 - Calama
Teléfono Celular: 9 8299 6530
e-mail: criverac2012@gmail.com

Ingeniero Civil Industrial con extensa experiencia en la empresa CODELCO en sus Divisiones Radomiro Tomic, Chuquicamata y El Teniente, desempeñó diversas funciones hasta ocupar el cargo de Ingeniero Experto de Calidad dependencia Directa del Director de Operaciones. Posee acreditación como Auditor Líder en la norma de calidad ISO 9001:2015 y como Auditor Interno en la norma igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal NCh 3262:2012, responsable de la implementación, mantención y auditorías de ambas normas en la División. Con amplia experiencia en la administración de contratos de servicios logísticos y servicios de apoyo, tales como: Sistemas de gestión, transporte de personal, servicios de alimentación, camionetas, equipos de movimiento de tierra y servicios de transporte de carga (concentrado de cobre, ácido sulfúrico, cátodos de cobre, entre otros).

Experiencia Específica

**Cargo: Ingeniero Experto de Calidad, CODELCO División Radomiro Tomic
Desde Julio de 2011 a Agosto de 2020**

Responsable de mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) en la División Radomiro Tomic de Codelco y del cumplimiento del programa anual de auditorías de la División (internas y externas, de calidad y de igualdad de género y conciliación, NCh 3262:2012). Además, hasta junio de 2015, mientras la División mantuvo las certificaciones de medioambiente y seguridad y salud ocupacional, Auditor Líder y responsable de mantener la certificación de los Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007).

Los principales logros en los sistemas de gestión, fueron:

- a) Implementar la nueva versión de la norma de calidad ISO 9001:2015 en todos los procesos de la División Radomiro Tomic, sin recursos adicionales, siendo así la primera de la gran minería del cobre del país en lograr esta certificación en la nueva versión de esta norma (año 2016).
- b) Implementar en toda la División la norma de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal NCh 3262:2012, pasando la primera revisión externa para certificar, sin ninguna No Conformidad (año 2017).
- c) Lograr la recertificación externa de calidad (ISO 9001:2015) con la empresa Bureau Veritas, sin ninguna No Conformidad y ninguna Observación. Esto fue inédito en las certificaciones externas de calidad, en todas las Divisiones de la Corporación (año 2018).
- d) Trabajar de manera coordinada con todas las gerencias y áreas para el logro de los objetivos propuestos en las Normas de Calidad.

Comprobada experiencia en manejo de personal, con gran capacidad de la movilidad para trabajar en funciones diversas. Posee amplio desarrollo de *competencias* en comunicación efectiva, trabajo colaborativo, resolución de problemas, adaptabilidad, asistencia técnica, planificación estratégica, acreditación de procesos, capacidad organizativa, orientación al logro de resultados y eficiente en la toma de decisiones. Asimismo, posee capacidad para establecer relaciones basadas en la credibilidad y confianza entre las partes.

**Cargo: Ingeniero Experto de Comercialización, CODELCO División Radomiro Tomic
Enero 2010 a junio 2011** del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) de la División Radomiro Tomic.

Los principales logros en Comercialización, fueron:

- a) Implementar contratos de logística de transporte de ácido sulfúrico y cátodos de cobre, que se pudieran adaptar a las siempre cambiantes necesidades de transporte de la empresa.

- b) Habilitar con los mejores estándares del mercado en temas de seguridad y medioambiental, las instalaciones de recepción de ácido sulfúrico de la empresa.

Cargo: Jefe Unidad Transporte de Subproductos, CODELCO División Chuquicamata

Julio de 2004 a diciembre 2009

Responsable de administrar los contratos de transporte de concentrado de cobre, ácido sulfúrico, barro anódico, molibdeno, scrab de cobre, entre otros. Además de administrar el Terminal de Ácido Sulfúrico de esta División.

Los principales logros en la Unidad de Transporte de Subproductos, fueron:

- a) Se logró mantener expedita las necesidades de despacho y abastecimiento de los subproductos de la División Chuquicamata (concentrado de cobre, ácido sulfúrico, barro anódico, entre otros).
- b) Se llevó a cabo en forma exitosa la transformación y actualización del Terminal de Ácido Sulfúrico de la División.
- c) Se actualizaron y modificaron las instalaciones y oficinas del terminal de cargas de subproductos de la División.

Cargo: Jefe Unidad Servicios al Personal CODELCO División Chuquicamata y Radomiro Tomic

Octubre de 2003 a junio de 2004

Responsable de administrar los contratos de servicios de transporte de personal (buses, minibuses, taxis y otros) y servicios de alimentación, tanto para División Chuquicamata como para la División Radomiro Tomic.

Los principales logros en la Unidad Servicios al Personal, fueron:

- a) Unificar los servicios y criterios de los contratos de servicios de las Divisiones Chuquicamata y Radomiro Tomic, en: Transporte de personal, servicios de alimentación, arriendo de servicios de apoyo.
- b) Apoyo logístico en el traslado del Campamento Chuquicamata a la ciudad de Calama.

Cargo: Jefe Servicios Generales (S) CODELCO División Radomiro Tomic

Abril de 2001 a septiembre de 2003

Responsable de administrar los contratos de transporte en buses, arriendo camionetas, arriendo maquinaria pesada para servicio de apoyo y servicio de alimentación para la División Radomiro Tomic.

Los principales logros en la Unidad Servicios al Personal, fueron:

- a) Formar parte de la unificación corporativa de los contratos de los servicios Transporte de personal y servicios de alimentación.

Otras experiencias laborales en Codelco

Entre marzo de 1999 a marzo de 2001, responsable de la administración de inventarios, gestión de compra nacional, internacional y de proyectos, convenios de suministro y contratos de servicio para la Mina de la División Radomiro Tomic.

Entre mayo de 1994 a febrero de 1999, responsable de la confección de contratos de suministro de largo plazo y de su logística de aprovisionamiento, además de administrar las 4 bodegas de la División El Teniente.

Entre abril de 1991 a abril de 1994, responsable de inspeccionar en fábrica las compras de manufactura nacional de la División El Teniente.

Entre julio de 1987 a marzo de 1991, responsable de la mantención de equipos jumbo y cargadores frontales en la mina subterránea de la División El Teniente.

Formación educacional y continua

Educación Superior	: Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Atacama, Ingeniero Ejecución Mecánico de la Universidad de Magallanes,
Post título	: Diplomado en Evaluación de Proyectos en la Universidad de Atacama Diplomado en Logística en la Universidad Arturo Prat.
Especialización	: Auditor Líder Norma ISO 9000:2015 Auditor Interno en la NCh 3262:2012 Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal
Educación media	: Técnico Industrial de la Escuela Chileno Alemana de Santiago
Cursos de Capacitación	: Diversos en temas propios de la especialidad. Manejo de paquete Microsoft Office 365, SAP MM, navegación en internet, SharePoint y uso de correos electrónicos.